

## Q&A

### Q：ときネットを利用するには？

A：まずはときネット事務室にお問い合わせください。必要書類を送付しますので、ご記入をお願いします。記入後、マニュアルとユーザーカードをお送りしますので、マニュアルに従って利用する端末にセットアップをしてください。

### Q：ときネットを使用できる端末は？

A：パソコンの他、タブレット端末で利用できます。

### Q：パソコンやタブレットを入れ替えた場合は？

A：再設定が必要です。ときネット導入時に行なった手順で再度インストールをしてください。

### Q：ときネットを利用するためにパソコン・タブレットは貸してもらえますか？

A：レンタルは行なっておりません。端末は各施設でご用意をお願いします。機器の紛失や盗難などの観点から個人所有の端末を利用することはおすすめておりません。

### Q：利用料金はかかりますか？

A：利用料は月額、病院：3,000～5,000円、診療所：1,000円、薬局：1,000円、介護事業所：600円がかかります。（令和4年度現在）年に1回、ときネット事務室から請求書をお送りします。

### Q：ときネットを利用する職員の異動等があったら？

A：「施設利用者情報変更届け」のご提出をお願いします。その他、申請等に必要書類はときネット内に用意してあります。

### Q：ときネットに加入している医療機関や介護施設は？

A：令和4年4月現在、197施設が加入をしております。加入施設を知りたい方は、ときネット事務室にお問い合わせください。

### Q：ときネットのことで困ったら？

A：ときネット事務室にお問い合わせください。電話等での解決が難しい場合には出張対応をしております。



### お問い合わせ ときネット事務室

〒957-8577 新発田市本町4-16-83

電話：0254-28-7914 FAX：0254-28-7915

営業時間：9:00～16:00

（土日祝日、8月14日15日、12月29日～1月3日を除く）

ホームページ：<http://www.inet-shibata.or.jp/~zaitaku/index.html>



## かえつ医療・介護ネットワークシステム

# ときネット

医療と介護の個人情報をお守りします



## ときネットとは

インターネット、ホームページ、電子メール、LINE、ツイッター等

情報技術に支えられたサービスが広く普及しています。

しかし、医療や介護の分野では患者・利用者の高度なプライバシーを

保護するために、ほとんど利用されていません。

ときネットは、国のガイドラインに準拠した高度な暗号技術を使い、

安全に個人情報を送ることができるシステムです。

かえつ医療介護連携協議会

# ときネットのシステム

## メール

ときネットのメールは、強固なセキュリティで保護されているため、患者・利用者名等の個人情報を伏せずに情報を送信できます。

例えば・・・

- ・かかりつけ医への状態報告等の送信
- ・ケアマネジャー及び訪問看護師から病院への情報提供書の送信



メールアドレスの入力は不要で、医療機関名や氏名から送信先を検索できます。

写真や動画データを添付して、実際の視覚情報で状況報告ができます。

便利な着信通知機能と開封確認機能もあります。

## チーム機能

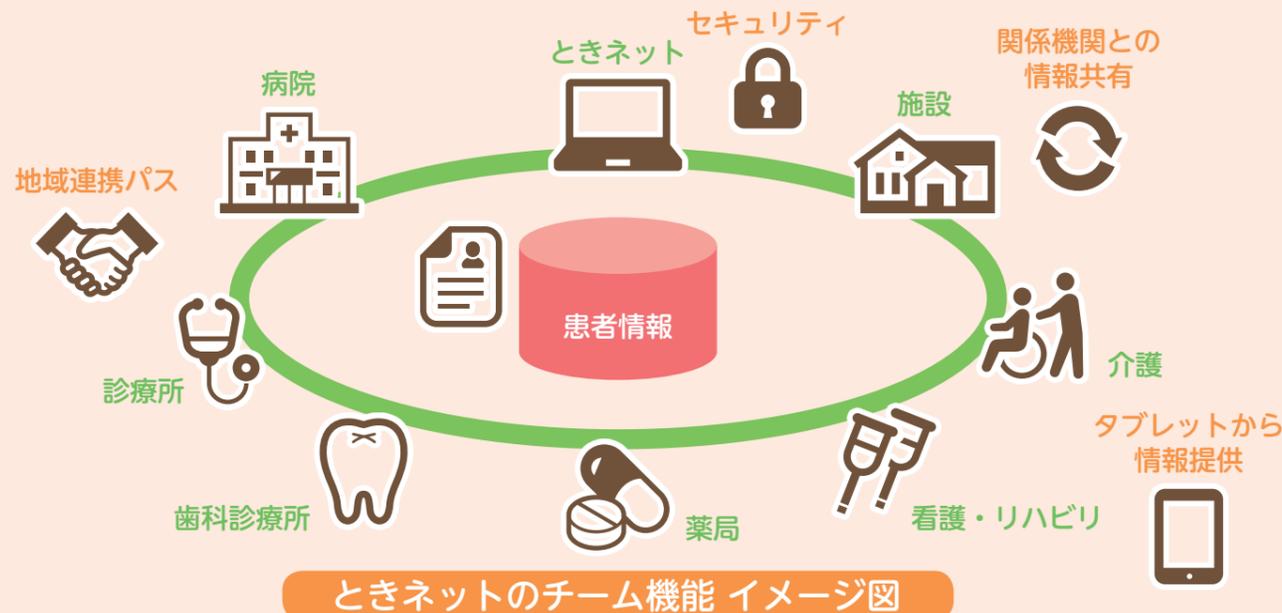
チーム機能は、ときネットに登録された患者・利用者に関わる多職種がチームを組み、複数のメンバーで同時に情報共有ができる機能です。

チーム機能には、「患者メモ」という入力フォームがあり、情報を共有（入力・閲覧）できます。画像の添付もできるほか、便利な各種テンプレートが揃っています。

チーム機能で救急医療情報キットの内容をときネットに事前登録して、救急搬送の際に、搬送先の医療機関で閲覧ができるようにしています。

この機能を応用して、医療・介護の各種部会や研修企画メンバーで情報共有のチームを作成することも可能です。

ときネット事務室では、ときネットに加入している全ての方が参加できる掲示板（談話室）等を作成して、研修会のご案内や各種申請様式を掲載しています。



## パソコンの画面で見るチーム機能 (イメージ)

〇〇 〇〇様 〇年〇月〇日生 〇〇歳

| 掲載日        | 分類 | 種別      | タイトル   |
|------------|----|---------|--------|
| 2021/10/31 |    | 医師のメモ   | メモ     |
| 2021/10/29 |    | 歯科医師のメモ | 訪問歯科診療 |
| 2021/08/27 |    | 医師のメモ   | Re;    |
| 2021/08/24 |    | 看護師のメモ  | 皮膚について |
| 2021/08/05 |    | 医師のメモ   | Re;    |

患者メモ

看護師のメモ

本日、訪問時に左前腕に皮膚の剥離がありましたので、〇〇テープで固定しました。  
皮膚の欠損はないため、ガーゼで保護しました。  
〇〇先生、次回訪問の際に診察をお願いします。

添付ファイル

〇〇様 左前腕剥離 処置後の写真.JPG

## iPadの画面で見るチーム機能 (イメージ)

患者選択 〇〇 〇〇 さん

2022年 5月 2022年 6月

デイサービスから報告。  
昨日の担当者会議ありがとうございました。  
今日からチームに加わりました。よろしくお願ひします。

お薬セットと排便状況  
昨日、〇〇様の薬をセットしてきました。  
先週土曜日の訪問時には便がゆるいとの事でしたが、〇〇を5滴にしてからは、安定しています。  
このまま様子を見たいと思います。

## 患者メモのテンプレートの一例

体温  .  °C 脈  /分、不整

血圧  /  mmHg SpO2  %

浮腫  なし  あり 部位

自由記載

選択-更新

- 008\_皮膚状態
- 009\_睡眠
- 010\_精神状態
- 003\_食欲
- 001\_基本(介護用)
- 002\_基本(看護用)k
- 004\_飲水
- 005\_排尿
- 006\_排便



## 地域連携クリティカルパスシステム

このシステムは特定の疾病に対して診療計画を元に複数の医療機関と迅速に情報共有を行うツールです。現在、大腿骨近位部骨折、脳卒中、糖尿病、認知症の4疾病が運用されています。

## セキュリティ

ときネットへの接続方法は「VPN 接続」または「SSL/TLS クライアント認証接続」で、いずれも厚生労働省「医療情報システムの安全管理に関するガイドライン（第5版）」に準拠しています。

ときネットを利用するには、「医療機関コード」「利用者ID」「パスワード(有効期限90日)」の3つを入力してログインします。

